DOSSIER CORPORATIVO

SOBRE NOSOTROS

Somos una empresa de consultoría creada en 1999 y formada por profesionales de las IT, del Marketing y de la Gestión Comercial. Nuestro enfoque de trabajo se caracteriza por la orientación a los resultados y por la alta implicación de nuestros clientes en los procesos, fruto de una relación de confianza mutua.

El gran crecimiento y desarrollo de nuestra consultora se explica por nuestro equipo de expertos, que pone a disposición de nuestros clientes todo su conocimiento y experiencia técnica y comercial para aportarles soluciones siempre creativas e innovadoras.

Nos comprometemos a buscar la mejor solución a sus necesidades, siempre orientada al beneficio, ofreciéndole una amplia oferta de servicios de marketing digital, publicidad online, diseño y desarrollo web, eCommerce y análisis de mercado. En todo momento buscamos que nuestros clientes se beneficien de las ventajas competitivas que las nuevas tecnologías ponen a su disposición, así como de las oportunidades de comunicación que éstas presentan.

Con una experiencia de más de 8 años en eCommerce, somos conscientes de la importancia que tiene la optimización de los recursos financieros de las empresas. Por ello, hemos diseñado una cartera de tarifas que no sólo se adecuarán a su presupuesto, sino también a las soluciones que su negocio requiera. Nuestro equipo elaborará y le presentará un presupuesto exclusivo ajustado a la medida de sus necesidades.

Proveedor homologado

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

red.es

ABS Quality Evaluations
AN ABS GROUP COMPANY
ISO 20000-1:2011
Certificate No: 45689

Somos la primera empresa española reconocida con el certificado ISO 20000, que reconoce la calidad en nuestros servicios y procesos de trabajo relacionados con el "Desarrollo y Mantenimiento de Tiendas OnLine".

¿POR QUÉ SOMOS DIFERENTES?

Outcomm "soluciones eBusiness" no pertenece a ningún grupo multinacional ni es una gran agencia de consultoría. Somos una pequeña empresa pero contamos con grandes expertos en diferentes ámbitos, desde Gestión Empresarial y Marketing a Sistemas de Información, y disponemos de certificaciones independientes de calidad que avalan nuestro trabajo.

Nuestra actitud y trato personalizado al cliente es lo que nos anima a encontrar siempre la solución más adecuada y creativa a sus necesidades de eCommerce.

ECOMMERCE 360º

SERVICIOS DE ASESORAMIENTO

- Asesoramiento personalizado en el desarrollo del Plan Estratégico.
- Asesoramiento personalizado en el desarrollo o actualización de un plan de comunicación y marketing.
- Asesoramiento tecnológico personalizado sobre plataformas de e-Commerce.
- Asesoramiento personalizado en la implantación de código de buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la información.
- Asesoramiento personalizado sobre las necesidades para llevar a cabo un sistema de gestión de fraude online.
- Asesoramiento personalizado en atención al cliente.
- Asesoramiento personalizado sobre logística y distribución en e-Commerce y sobre diseño packaging, envases y etiquetados.
- Asesoramiento personalizado en el diseño de un Plan de Internacionalización y expansión a nuestros mercados a través del e-Commerce.
- Asesoramiento personalizado para mejorar el posicionamiento web de la pyme y en analítica web.
- Asesoramiento personalizado sobre la aplicación de la actividad de comercio electrónico mediante dispositivos móviles.

SOLUCIONES TECNOLOGICAS PARA PLATAFORMA

Desarrollo del Plan Estratégico.

Dropshipping.

Plataformas de e-Commerce.

Interfaces con otras aplicaciones de gestión (ERP, CMS, Contabilidad..)

Posicionamiento en motores de búsqueda.

Medios de pago

SERVICIOS DE E-COMMERCE:

Comunicación y Marketing

Atención al cliente.

Adhesión a códigos éticos.

Logística y distribución

Cumplimiento normativo.

SEM

TIENDA ONLINE

¿QUIERES LANZAR TU TIENDA EN INTERNET?

¿QUIERES DESARROLLAR UNA PLATAFORMA YA EXISTENTE?

¿BUSCAS NUEVAS VÍAS DE COMUNICACIÓN ONLINE?

En outcomm "soluciones ebusiness" encontrarás en un solo sitio, y de manera personalizada, servicios de consultoría de sistemas, desarrollo de software, diseño web, consultoría de telecomunicaciones y un largo etcétera.

Consulta nuestro catálogo de servicios, identifica los que mejor se ajusten a tus necesidades y dinos cómo podemos ayudarte. Podrás contar con nosotros en la forma que mejor se adapte a tu presupuesto.

Tú decides lo que necesitas y nosotros nos ponemos manos a la obra.

1 DISEÑO

- Diseño tienda online
- Contenido adicional
- Carga adicional de productos
- Adquisición y gestión del dominio
- Alojamiento de tienda online

2 MANTENIMIENTO

- Mantenimiento administrativo
- Mantenimiento del diseño

3 CONSULTORÍA

- SEO- Search Engine Optimization
- SEM- Search Engine Marketing
- Adwords
- Social media

4 GARANTÍA

Corrección de problemas que puedan aparecer durante el periodo de garantía establecido de un año.

Técnicas SEO / SEM

-Posicionamiento en los buscadores más importantes.
-Estructuración de tu web de la manera más adecuada y utilizando palabras clave para ganar posiciones en los motores de búsqueda más utilizados por tu público.
-Planificación de campañas de publicidad en Google y su red para posicionar mejor tu negocio en la red.

E-mail marketing

-Proyección de una estrategia comercial adecuada para alcanzar los objetivos marcados.
-Asesoramiento para llevar acabo las accciones más rentables para tu negocio (a nivel de diseño, usabilidad o compra.)

Gestión de redes sociales

-Generar tráfico a tu tienda online, a través de las redes sociales te pueden ayudar.
-Diseño de un plan de acción enfocado al objetivo deseado: generar notoriedad de marca, aumentar los ratios de conversión, favorecer las ventas cruzadas o fidelizar a clientes existentes.

SOCIO TECNOLÓGICO

TIENDA ONLINE SIN COSTE PARA SU EMPRESA

Si vas a iniciar una actividad en la web, pero no tienes mucha experiencia con la tecnología, esta es la fórmula que necesitas.

Outcomm "soluciones eBusiness" se encargará de desarrollar y mantener toda la plataforma tecnológica de tu empresa: diseño, gestión, mantenimiento... nosotros invertiremos en tu negocio y asumiremos la estructura informática para que tú te puedas encargar de la estrategia comercial y financiera.

FÓRMULA RIESGO COMPARTIDO

Con nuestra Fórmula Riesgo Compartido ponemos a tu disposición todos nuestros recursos para ofrecerte una solución única y completa a tu proyecto de eCommerce.

Implicación al 100% en tu proyecto para sacarle el máximo provecho y convertirlo en una realidad de éxito.

COMPARATIVA DE MODELOS DE SERVICIO

	SOCIO TECNOLÓGICO	MODELO TRADICIONAL
DESARROLLO DE LA TIENDA ONLINE		
Diseño y desarrollo de tienda online.	Outcomm	Según presupuesto
Propiedad del dominio.	Outcomm	Cliente
Coste de dominio y alojamiento.	Coste compartido	Cliente
Integración con ERP existente.	Coste compartido	Según presupuesto
Integración con CRM existente.	Coste compartido	Según presupuesto
Coste de módulos adicionales no gratuitos.	Coste compartido	Cliente
PROMOCIÓN TIENDA ONLINE		
Estrategia SEO.	Outcomm	Según presupuesto
Acciones SEO.	Outcomm	Según presupuesto
Estrategia SEM.	Outcomm	Según presupuesto
Acciones SEM.	Coste compartido	Según presupuesto
CATÁLOGOS DE PRODUCTOS		
Altas de nuevos productos	Socio	Cliente
Revisión de productos dados de alta (SEO)	Outcomm	Cliente
Modificaciones de productos	Socio	Cliente
Revisión de productos modificados (SEO)	Outcomm	Cliente
Definir Productos en Oferta	Socio	Cliente
Modificación de precios de productos	Socio	Cliente
Bajas de productos	Socio	Cliente
Actualizar de stock de productos.	Socio	Cliente

	SOCIO TECNOLÓGICO	MODELO TRADICIONAL
PEDIDOS		
Envío de productos a clientes	Socio	Cliente
Costes de envío	Socio	Cliente
Facturación	Socio	Cliente
Cobro	Socio	Cliente
SERVICIO POST-VENTA		
Devoluciones	Socio	Cliente
Asistencia técnica en cuestiones relacionadas con los productos adquiridos por un cliente	Socio	Cliente
CUMPLIMENTO LEGISLACIÓN VIGENTE		
Garantía asociada a los productos. Cumplimento normativo	Socio	Cliente
Cumplimiento de LOPD	Outcomm	Según presupuesto

outcomm

soluciones eBusiness